

## OSOBNÉ ÚDAJE

Prevádzkovateľom tejto webovej stránky [www.improvera.sk](http://www.improvera.sk) (ďalej len „webstránka“) je spoločnosť IMPROVERA s. r. o., sídlo: Jána Stanislava 33, 841 05 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 52 103 706, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 133990/B (ďalej ako „naša spoločnosť“ alebo „my“).

Naša spoločnosť poskytuje predovšetkým konzultačné služby B2B, ale aj koučing fyzickým osobám, a organizuje rôzne druhy školení. Pre efektívnejšiu komunikáciu, organizovanie stretnutí a podujatí, používame moderné telekomunikačné technológie a aplikácie.

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime najmä všeobecným nariadením EÚ o ochrane údajov (“GDPR”), ktoré upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby, ďalej tými ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sa na nás vzťahujú (najmä § 78), zákonom o advokácii (§ 18), ako aj inými právnymi predpismi.

### Prečo spracúvame osobné údaje?

Spracúvanie osobných údajov je z našej strany nevyhnutné najmä preto, aby sme mohli:

- poskytovať služby našim klientom;
- plniť rôzne zákonné a zmluvné povinnosti; a
- chrániť oprávnené záujmy nás, našich klientov a iných osôb.

### Na aké účely a na základe akých právnych základov spracúvame osobné údaje?

Účel	Právny základ	Súvisiace predpisy
Poskytovanie služieb (prihlášky, rezervácie, uzavretie zmluvy, objednávky)	Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, prípadne aj preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov podľa čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR	Občiansky a Obchodný zákonník
Personalistika a mzdy	Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Zákonník práce, Zákon o advokácii a ďalšie predpisy v oblasti pracovného práva vrátane zákona o sociálnom poistení, zákon o starobnom dôchodkovom sporení, zákon o zdravotnom poistení v znení neskorších predpisov
Účtovné a daňové účely	Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Osobitné zákony v oblasti účtovníctva a správy daní
Kontaktovanie klientov alebo potenciálnych klientov na základe vyplneného	Oprávnený záujem Podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	

kontaktného formulára zverejneného na našej webstránke		
Riešenie Vašich sťažností, plnenie našich povinností vo vzťahu k Vám, uplatňovanie práv a právnych nárokov, ktoré sa týkajú Vás alebo nás, napríklad, ak nie ste spokojní s našimi službami, uplatňovanie a vymáhanie práv a nárokov našej spoločnosti, napr. z titulu porušenia zmluvy	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	
Koučing, prieskumy a analýzy a osobnostná diagnostika a iné  Podmienkou koučingu, prieskumov a analýz a osobnostnej diagnostiky je podpis osobitnej zmluvy, resp. udelenie osobitného súhlasu	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, ako aj čl. 9	Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať, Vašu zložku Vám odovzdáme, prípadne ju skartujeme bezodkladne
na účel marketingovej komunikácie a na zasielanie marketingových materiálov a ponúk na poskytovanie našich služieb na základe udelenia osobitného súhlasu	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR	Tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať

### Rozsah spracovania osobných údajov

Zhromaždíme a spracovávame Vaše osobné údaje, identifikačné a kontaktné údaje v nasledovnom rozsahu:

a) ak je klientom fyzická osoba, v rozsahu **meno a priezvisko, titul, dátum a miesto narodenia, adresa trvalého pobytu a korešpondenčná adresa, telefónne číslo, emailová adresa, fakturačné údaje** v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,

b) ak je zákazníkom podnikateľ, v rozsahu **obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH (ak je pridelené), kontaktnú osobu (osobu zodpovednú za objednávku) v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mail.** (Pre vysvetlenie, údaje o právnickej osobe nie sú osobnými údajmi, zároveň, právnická osoba je podľa zákona č. 18/2018 Z. z. (§78 ods. 3) ako zamestnávateľ voči svojmu zamestnancovi ako dotknutej osobe *oprávnený poskytovať jej osobné údaje alebo zverejniť jej osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a identifikačné údaje*

*zamestnávateľa, ak je to potrebné v súvislosti s plnením pracovných povinností, služobných povinností alebo funkčných povinností dotknutej osoby. Poskytovanie osobných údajov alebo zverejnenie osobných údajov nesmie narušiť vážnosť, dôstojnosť a bezpečnosť dotknutej osoby)*

### **Komu sprístupňujeme Vaše osobné údaje?**

Osobné údaje našich klientov a iných fyzických osôb sprístupňujeme len v nevyhnutnej miere a vždy pri zachovaní mlčanlivosti príjemcu údajov napr. našim zamestnancom, osobám, ktoré poverujeme vykonaním jednotlivých úkonov v rámci našich subdodávateľských vzťahov od expertov, napr. právnicki, účtovníci, daňoví poradcovia, IT experti, a iné, alebo poskytovateľom softvérového vybavenia alebo podpory našej spoločnosti, vrátane zamestnancov týchto osôb.

V niektorých prípadoch môžeme ako konzultanti byť povinní prekaziť spáchanie trestného činu a takisto máme povinnosť oznamovať informácie na úseku predchádzania legalizácii príjmov z trestnej činnosti (pranie špinavých peňazí a financovania terorizmu).

### **Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje?**

Cezhraničný prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko) nezamýšľame.

### **Nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.**

### **Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?**

Osobné údaje uchováваме najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Pri uchovávaní osobných údajov sa riadime odporúčanými dobami uchovávania v zmysle Uznesenia predsedníctva Slovenskej advokátskej komory číslo 29/11/2011, napr.:

- Knihu došlej pošty a knihu odoslanej pošty po jej zaplnení uschováваме počas desiatich rokov od dátumu prijatia alebo odoslania v knihe zapísanej poslednej zásielky;
- Vede si menoslov klientov elektronicky, tento pravidelne aktualizujeme;
- Skartačná lehota klientského spisu je 10 rokov a plynie odo dňa, keď sú splnené všetky podmienky pre uloženie spisu do archívu.

### **Ako o Vás získavame osobné údaje?**

Ak ste náš klient, Vaše osobné údaje najčastejšie získavame priamo od Vás. V závislosti od konkrétneho prípadu neposkytnutie osobných údajov klientom môže mať dopad na našu schopnosť poskytnúť kvalitné poradenstvo alebo vo výnimočných prípadoch aj našu povinnosť odmietnuť poskytnúť poradenstvo. Osobné údaje o našich klientoch môžeme získavať aj z verejne dostupných zdrojov, od orgánov verejnej moci alebo od iných osôb.

### **Aké práva máte ako dotknutá osoba?**

Ak o Vás spracúvame osobné údaje výlučne na základe Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Bez ohľadu na to máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania, prípadne ak by sme spracovávali osobné údaje na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

**Ak ste náš klient** a Vaše osobné údaje spracúvame v súvislosti s poskytovaním služby:

nemáte právo na:

- obmedzenie spracúvania (čl. 18 ods. 2 GDPR);
- na vymazanie a zabudnutie (čl. 17 ods. 3 písm. b) a e) GDPR);
- prenosnosť (čl. 20 ods. 1 GDPR)

- právo odvolať súhlas, keďže Vaše osobné údaje nie sú spracúvané na základe Vášho súhlasu, ale na inom právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. b), c) a prípadne aj d) GDPR;
- právo namietať (čl. 21 GDPR).

máte právo na:

- prístup k osobným údajom a informáciám podľa čl. 15 GDPR;
- opravu Vašich osobných údajov (čl. 16 GDPR);
- podať návrh na konanie o ochrane osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov podľa čl. 99 a nasl. zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, alebo podať sťažnosť na Slovenskej obchodnej inšpekcii.

**Informácia o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou, alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj možné následky neposkytnutia takýchto údajov**

Vysvetľujeme, že poskytovanie osobných údajov je čiastočne vyžadované zákonom (napríklad daňovými predpismi) alebo môže vyplývať aj zo zmluvných ustanovení (napríklad informácie o zmluvnom partnerovi). Ak je potrebné uzatvoriť zmluvu, napr. zmluvu o poskytovaní služieb, dotknutá osoba nám poskytne jej osobné údaje, ktoré musíme následne spracovať. Dotknutá osoba je napríklad povinná poskytnúť nám jej osobné údaje pri uzatvorení zmluvy s našou spoločnosťou. Neposkytnutie osobných údajov by malo za následok, že zmluva s dotknutou osobou by nemohla byť uzatvorená. Predtým, ako dotknutá osoba poskytne osobné údaje, môže kontaktovať zamestnanca našej spoločnosti. Zamestnanec našej spoločnosti objasní dotknutej osobe, či je poskytnutie osobných údajov požadované zákonom alebo zmluvou alebo je nevyhnutné pre uzatvorenie zmluvy, či existuje povinnosť poskytnúť osobné údaje a aké sú dôsledky neposkytnutia osobných údajov.

### **Zmeny podmienok ochrany súkromia**

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, že sa menia tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na našej webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.

### **Aké oprávnené záujmy sledujeme pri spracúvaní osobných údajov?**

V rámci poskytovania služieb máme aj my oprávnené záujmy, napr. záujem chrániť si majetok, a môžu nám vzniknúť právne nároky voči rôznym fyzickým osobám, napr. z titulu neplnenia zmluvy, vzniku škody atď. V takomto prípade by sme mohli aj my spracovať osobné údaje na základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

### **Aplikácie a internetové služby**

Časť spracúvania osobných údajov, ktoré súvisia s využívaním funkcionalít integrovaných do webovej stránky [www.improvera.sk](http://www.improvera.sk), môže byť realizovaná samostatne a od nás nezávisle tretími stranami, ktoré sú v postavení samostatných prevádzkovateľov odlišných od informačných systémov osobných údajov poskytovateľa; v týchto prípadoch ide najmä o prevádzkovateľa tzv. platobnej brány určenej na vykonávanie bezhotovostných platieb cez internet, prevádzkovateľa rezervačného systému Calendly, poskytovateľa na organizáciu vzdelávacích a iných podujatí Eventbrite, poskytovateľa osobnostnej diagnostiky Assessment System CZ, poskytovateľa online konferencií Zoom, Microsoft Teams, Skype. Týmto tretím stranám dotknutá osoba poskytuje svoje osobné údaje priamo bez toho, aby do tohto procesu poskytovateľ akokoľvek vstupoval.