

OBCHODNÉ PODMIENKY
POSKYTOVANIA SLUŽBY PROSTREDNÍCTVOM WEBOVÉHO SÍDLA
WWW.IMPROVERA.SK
(verzia 23. 9. 2020)

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Obchodná spoločnosť IMPROVERA, s.r.o., so sídlom Jána Stanislava 33, 841 05 Bratislava, IČO: 52 103 706, DIČ: 2120917216, IČ DPH: SK2120917216, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 133990/B, emailová adresa: martina.belisova@improvera.sk, telefónne číslo: 0911 697 117, je (i) prevádzkovateľom webovej stránky dostupnej na URL adrese: <http://www.improvera.sk> a na súvisiacich podstránkach (ďalej aj „**Webové sídlo**“) a (ii) poskytovateľom (ďalej aj „**Poskytovateľ**“) služby dostupnej prostredníctvom Webového sídla (ďalej aj „**Služba**“).
- 1.2. Poskytovateľ zverejňuje tieto *Obchodné podmienky poskytovania služby prostredníctvom webového sídla www.improvera.sk* (ďalej aj „**Podmienky**“) a verejne vyhlasuje, že sa zaväzuje poskytovať Služby v súlade s týmito Podmienkami, ak sa na osobnom stretnutí (ak bude) nedohodnú inak.
- 1.3. Podmienky sú dostupné na Webovom sídle a možno ich stiahnuť aj vo formáte PDF a vytlačiť. Podmienky sú predmetom autorskoprávnej ochrany podľa Autorského zákona.
- 1.4. Definície použité v týchto Podmienkach majú význam uvedený v čl. 3 týchto Podmienok.

2. Popis Služby, upozornenia Poskytovateľa a právna výhrada

- 2.1. Poskytovateľ je konzultačná spoločnosť, ktorá vytvára a aplikuje riešenia pre firmy, podnikateľov a jednotlivcov. Poskytovateľ pomáha a radí v biznise, kariére i v práci na sebe samom. Zlepšuje výsledky, zvyšuje výkony a zavádza zmeny. Niektoré služby poskytuje aj online na diaľku prostredníctvom Webového sídla.
- 2.2. Poskytovateľ má záujem poskytovať Služby podľa týchto Podmienok pre fyzické osoby a právnické osoby.
- 2.3. Z pohľadu účastníkov právnych vzťahov môžu pri kúpe Služby nastať nasledovné dve situácie, v závislosti od ktorých vzniká rôzna miera právnej ochrany Objednávateľa:
 - a) Obchod B2B - právny vzťah v prípade predaja Služby od Poskytovateľa Podnikateľovi, a
 - b) Obchod B2C - právny vzťah v prípade predaja Služby od Poskytovateľa Spotrebiteľovi.
- 2.4. Kúpna zmluva na Službu vzniká medzi Objednávateľom ako kupujúcim a Poskytovateľom ako predávajúcim. Právne vzťahy medzi Objednávateľom a Predávajúcim sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

3. Definície pojmov

- 3.1. **Cena** je cena za Službu a má význam uvedený v bode 5.1 týchto Podmienok.
- 3.2. **Dodávka** má význam uvedený v bode 3.9 týchto Podmienok.
- 3.3. **GDPR** znamená nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- 3.4. **Kúpna zmluva** je kúpna zmluva uzatvorená medzi Objednávateľom ako kupujúcim a Poskytovateľom, predmetom ktorej je kúpa príslušnej Služby prostredníctvom Webového sídla.
- 3.5. **Objednávateľ** je fyzická osoba staršia ako 15 rokov alebo právnická osoba zaregistrovaná v obchodnom registri, alebo inom verejnom registri, s pobytom, resp. sídlom/miestom podnikania v Slovenskej republike, ktorá si prostredníctvom Webového sídla objednala Službu. Objednávateľ je Spotrebiteľ, alebo Podnikateľ.
- 3.6. **Objednávka** znamená objednávka Služby zaslaná Objednávateľom Poskytovateľovi, ktorou Objednávateľ zároveň prejaví záujem o uzatvorenie Zmluvy.
- 3.7. **Objednávkový, resp. kontaktný formulár** je formulár, ktorý sa zobrazí Objednávateľovi na Webovom sídle prostredníctvom, ktorého môže zaslať Objednávku.
- 3.8. **Poskytovateľ** má význam podľa bodu 1.1 týchto Podmienok.
- 3.9. **Služba** pozostáva najčastejšie z konzultácie s Objednávateľom, súčasťou ktorej môže, ale nemusí, byť aj hmotne zachytený výsledok činnosti, napr. analýza, prieskum, diagnostika, a iné (ďalej len „**Dodávka**“). Služby sú poskytované osobne, ale aj on-line, prostredníctvom Webového sídla, resp. iných verejne dostupných telekomunikačných aplikácií.
- 3.10. **Spotrebiteľ** je v súlade s ust. § 2 ods. a) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“) fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy, nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- 3.11. **Webové sídlo** je priestor diaľkovej elektronickej komunikácie prevádzkovaný Poskytovateľom, na ktorom Poskytovateľ poskytuje Službu. Ponuka Služby na Webovom sídle nie je návrhom na uzatvorenie Zmluvy. Návrhom na uzavretie Zmluvy je podľa týchto Podmienok zaslanie Objednávky Objednávateľom Poskytovateľovi.
- 3.12. **Zákon o elektronickom obchode** znamená zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z., o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z., v znení neskorších predpisov.
- 3.13. **Zákon o ochrane osobných údajov** znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 3.14. **Zákon o ochrane spotrebiteľa** znamená zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

3.15. Zákon o predaji tovaru na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku znamená zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

3.16. Zmluva má význam uvedený v bode 1.3 týchto Podmienok.

4. Poskytovanie Služby

4.1. Objednávateľ má právo objednať Službu u Poskytovateľa prostredníctvom Objednávky vyplnenej na Webovom sídle. Týmto nie je dotknuté objednať Službu a uzavrieť Zmluvu osobne.

4.2. Pre Objednávku sa nevyžaduje registrácia Objednávateľa na Webovom sídle.

4.3. Objednávkový formulár na Webovom sídle zobrazený bezprostredne pred jeho odoslaním poskytuje Objednávateľovi (i) informácie v zmysle ust. § 4 ods. 1 a 2 Zákona o predaji tovaru na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku, vrátane (ii) podstatných náležitostí Zmluvy, t. j. cena, čas poskytnutia Služby. Objednávka je návrhom Objednávateľa na uzatvorenie Zmluvy s Poskytovateľom.

4.4. Objednávateľ je v Objednávke povinný správne a pravdivo vyplniť, či je Spotrebiteľ alebo Podnikateľ a uviesť:

v prípade fyzickej osoby:

(i) meno a priezvisko, trvalý pobyt, telefónne číslo, a E-mail.

v prípade právnickej osoby:

(i) názov/obchodné meno; IČO; DIČ, IČ DPH (ak je Objednávateľ platcom DPH), sídlo/miesto podnikania; meno a priezvisko kontaktnej osoby, E-mail, a zároveň

(ii) údaje ohľadom Služby,

(iii) dátum vystavenia objednávky (vyplní sa automaticky).

4.5. Bezprostredne po odoslaní Objednávky na Webovom sídle je Objednávateľovi zaslaná Webovým sídlom automatická odpoveď. Táto automatická odpoveď sa nepovažuje za potvrdenie návrhu Objednávateľa na uzavretie Zmluvy Poskytovateľom. Najneskôr do 24 hodín (okrem víkendov a štátnych sviatkov) od doručenia Objednávky Poskytovateľovi, Poskytovateľ kontaktuje E-mailom Objednávateľa a Objednávku potvrdí, alebo zamietne. Poskytovateľom potvrdená Objednávka je záväzná a môže byť zmenená iba na základe vzájomného súhlasu Poskytovateľa a Objednávateľa. V niektorých prípadoch Webové sídlo Objednávku, prípadne rezerváciu, presmeruje na služby aplikácie CALENDLY pre rezerváciu termínu a odsúhlasenie vstupných informácií, alebo EVENTBRITE, prostredníctvom ktorej Objednávateľ vykoná online úhradu.

4.6. Potvrdením Objednávky, prípadne uhradením Ceny prostredníctvom platobnej brány, vzniká medzi Poskytovateľom a Objednávateľom kúpna zmluva (ďalej aj „**Zmluva**“) podľa ust. § 409

a nasl. Obchodného zákonníka. Zmluva je uzatvorená v elektronickej podobe a uplatňujú sa na ňu podmienky upravujúce zmluvu uzatváranú na diaľku v zmysle Zákona o predaji tovaru na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku. Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, platia pre zmluvné vzťahy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom tieto Podmienky.

- 4.7. V prípade, že obsah Objednávky a obsah potvrdenia Objednávky sa nezhodujú, má sa za to, že odpoveď Poskytovateľa na Objednávku je novou ponukou Poskytovateľa na uzatvorenie Zmluvy a Zmluva vznikne až následným potvrdením tejto novej ponuky zo strany Objednávateľa. V prípade, ak by k tomu z akýchkoľvek dôvodov nedošlo, ale Objednávateľ uhradil Cenu Služby, zaplatenie tejto Ceny zo strany Objednávateľa sa považuje za prejav vôle Objednávateľa smerujúci k vzniku Zmluvy s obsahom uvedeným v potvrdení Objednávky.
- 4.8. V prípade, že Služba je poskytnutá (skonsumovaná) bezodkladne po zaplatení Ceny, resp. pred uplynutím lehoty na odstúpenie vyžadovanej Zákomom o predaji tovaru na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku, Poskytovateľ výslovne informuje Objednávateľa, že odoslaním Objednávky Poskytovateľovi vyslovuje súhlas so začatím poskytovania Služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy, a že udelením takéhoto súhlasu Objednávateľ stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí Služby. Tento bod sa týka výlučne Objednávateľa, ktorý je Spotrebiteľ.
- 4.9. Poskytovateľ začne s poskytovaním Služby najskôr po tom, čo je Cena dohodnutá v Zmluve uhradená v plnej výške na účet Poskytovateľa.
- 4.10. Poskytovateľ nie je povinný potvrdiť Objednávku.
 - 4.10.1. V prípade, že sa Poskytovateľ pred potvrdením Objednávky zistí, že z akéhokoľvek dôvodu neponúka danú Službu, resp. nie je schopný dodržať podmienky uvedené v Objednávke, oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi bez zbytočného odkladu túto skutočnosť a má sa za to, že medzi Objednávateľom a Poskytovateľom nevznikol záväzkovo-právny vzťah a Poskytovateľ nie je povinný Objednávateľovi poskytnúť Službu.
 - 4.10.2. V prípade, že sa tak stane po potvrdení Objednávky, Poskytovateľ v dobrej viere ponúkne inú Službu, resp. vráti Objednávateľovi Cenu v plnej výške bez zbytočného odkladu.

5. Cena a platobné podmienky

- 5.1. Cena Služby (ďalej len „Cena“) zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa s poskytnutím Služby Objednávateľovi a je uvedená na Webovom sídle pri príslušnej Službe.
- 5.2. Poskytovateľ je platcom DPH a Cena je uvedená s DPH.
- 5.3. Platba Ceny je možná bankovým prevodom vopred na účet Poskytovateľa č. (IBAN): SK06 1111 0000 0015 4071 9002, SWIFT kód: UNCRSKBX, UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., Šancová 1/A, 813 33 Bratislava.

- 5.4. Pri platbe je variabilným symbolom číslo Objednávky. Bezodkladne po objednaní Služby, Poskytovateľ zašle Objednávateľovi zálohovú faktúru na Cenu s okamžitou splatnosťou. Objednávateľ je povinný uhradiť fakturovanú sumu na bankový účet Poskytovateľa uvedený v zálohovej faktúre. Poskytovateľ po úhrade zálohovej faktúry vystaví Objednávateľovi riadnu faktúru, ktorú zašle Objednávateľovi.

6. Spôsob dodania Služby a zodpovednosť za vady a záruka

- 6.1. V závislosti od zvolenej Služby je služba dodaná online v dohodnutom čase prostredníctvom aplikácie zoom, alebo obdobnej všeobecne dostupnej služby, alebo osobne na dohodnutom mieste a dohodnutom čase. Podrobnosti ohľadom spôsobu dodania Služby budú uvedené v Objednávkovom formulári, resp. dohodou Strán.
- 6.2. Ak je predmetom Služby aj Dodávka, Poskytovateľ dodá túto dodávku elektronicky na Objednávateľov E-mail, resp. Dodávku je možné stiahnuť priamo z Webového sídla.
- 6.3. Vo výnimočných prípadoch dodávku Poskytovateľ zašle Objednávateľovi prostredníctvom poštového kuriéra alebo Slovenskej pošty po vzájomnej dohode, ktorá bude prebiehať na diaľku, elektronicky.
- 6.4. Predávajúci negarantuje splnenie dodacej lehoty Služby Slovenskou poštou alebo kuriérom.
- 6.5. Akékoľvek vady Služby je Objednávateľ oprávnený reklamovať podľa ustanovení § 422 a nasledovné Obchodného zákonníka u Poskytovateľa. Objednávateľ má právo zaslať akúkoľvek reklamáciu, ale aj sťažnosť alebo iný podnet na adresu uvedenú v bode 1.3 týchto Podmienok a Poskytovateľ sa zaväzuje sťažnosťou, resp. podnetom zaoberať.

7. Duševné vlastníctvo a dôvernosc

- 7.1. Ak je Dodávka alebo jej časť autorským dielom, vzťahujú sa na jeho ochranu ustanovenia tohto článku 7.
- 7.2. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi Dodávku výlučne pre dohodnutý účel. Účelom vytvorenia Dodávky a autorského diela (pokiaľ ním je) podľa tejto Zmluvy je jeho použitie pre interné účely Objednávateľa, a to napr. na identifikáciu rozvojových potrieb, zlepšenie interných procesov, zlepšenie efektivity, atď. Objednávateľ nie je oprávnený použiť autorské dielo na B2B služby pre tretiu osobu ich, opisom, úpravou, prepisom.
- 7.3. Poskytovateľ je povinný najneskôr ku dňu odovzdania autorského diela Objednávateľovi zabezpečiť, aby Objednávateľ bol oprávnený použiť autorské dielo na účel vyplývajúci z tejto Zmluvy.
- 7.4. Poskytovateľ sa tiež zaväzuje na požiadanie Objednávateľa zabezpečiť, aby Objednávateľovi bol udelený písomný súhlas (Licencia) na použitie autorského diela spôsobom podľa § 19 ods. 4 Autorského zákona v neobmedzenom územnom a vecnom rozsahu, na neobmedzený čas a bez teritoriálneho obmedzenia vrátane oprávnenia autorské dielo alebo jeho časť zverejniť, avšak iba

pre vlastné potreby, ďalej rozmnožovať, rozširovať alebo zahrnúť do iného diela, avšak to všetko tiež iba pri dodržaní pôvodného účelu a pre vlastné potreby.

- 7.5. Poskytovateľ sa pre Objednávateľa tiež zaväzuje zabezpečiť, aby najneskôr ku dňu odovzdania autorského diela objednávateľovi bol objednávateľovi udelený súhlas v súlade s § 72 Autorského zákona na udelenie súhlasu (Sublicencie) na použitie autorského diela a na postúpenie Licencie, ak sa uplatňuje, tretím osobám a s tým, že udelenie Sublicencie ani postúpenie Licencie nemusí mať písomnú formu.
- 7.6. Poskytovateľ sa zaväzuje neposkytnúť autorské dielo osobe odlišnej od Objednávateľa a tiež zachovať mlčanlivosť ohľadom údajov poskytnutých objednávateľom na vytvorenie Dodávky a poskytnutia konzultácie.
- 7.7. Objednávateľ nemá právo používať alebo rozširovať nič z procesov, z techník, prezentácií metód alebo materiálov, ktoré používa Poskytovateľ na poskytovanie Služieb, či už na konzultácie, školenie, alebo koučovanie.

8. Ostatné práva a povinnosti Objednávateľa

- 8.1. Objednávateľ berie na vedomie, že mu na základe jeho súhlasu udelenému prostredníctvom Webového sídla, alebo osobitne, napr. prostredníctvom E-mailu, môžu byť z času na čas zasielané informácie (novinky) ohľadom Služieb poskytovaných Poskytovateľom, a to prostredníctvom správy na E-mail. Objednávateľ má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať E-mailom doručeným Poskytovateľovi.
- 8.2. Objednávateľ zodpovedá za kvalitné internetové pripojenie a za spojenie prostredníctvom verejne dostupných aplikácií umožňujúcich elektronickú komunikáciu na jeho strane.
- 8.3. Ak by Poskytovateľ porušil akékoľvek svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy v súvislosti s poskytovaním Služby, nahradí Objednávateľovi škodu maximálne v hodnote zaplatenej Ceny Objednávateľom za konkrétnu Službu, v rámci ktorej došlo k porušeniu povinnosti Poskytovateľom. Pre vylúčenie pochybností, Objednávateľ výslovne vyhlasuje, že nepredvída, že by mohol Poskytovateľ spôsobiť akúkoľvek škodu presahujúcu 100% Ceny. Táto limitácia škody sa netýka porušenia obchodného tajomstva, prípadne porušenia ochrany dôverných informácií označených Objednávateľom zo strany Poskytovateľa.

9. Ostatné práva a povinnosti Poskytovateľa

- 9.1. Poskytovateľ nemá voči Objednávateľovi alebo tretím osobám v súvislosti s prevádzkovaním Webového sídla žiadne povinnosti, okrem povinností vyplývajúcich s týchto Podmienok, resp. všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 9.2. Poskytovateľ neposkytuje Objednávateľovi záruku nepretržitej funkčnosti Webového sídla, ani za akékoľvek výluky Webového sídla z dôvodov vyššej moci.

- 9.3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo akéhokoľvek zásahu do Webového sídla, zmien a úprav bez nutnosti predchádzajúceho oznámenia Objednávateľovi.

10. Osobitné práva a povinnosti strán v prípade poskytovania Služby Koučovanie

- 10.1. Objednávateľ berie na vedomie, že koučovacie sedenia môžu byť osobne, emocionálne aj fyzicky náročné a môžu nastať situácie, pri ktorých bude cítiť emocionálne vypätie, vrátane frustrácie, hnevu alebo stresu. Strany sú povinné sa snažiť naplánovať všetky sedenia v takom čase, kedy sú v najlepšom fyzickom, psychickom a emočnom stave, ktorý je nutný pre priebeh koučovacieho stretnutia a vykonať všetky kroky (pokiaľ to bude nutné) k zrušeniu stretnutia v prípade, že sa necítia v poriadku na to, aby pokračovali. Poskytovateľ nie je zodpovedný za stratu alebo škodu, ktorá vznikne v prípade fyzického, psychického alebo emocionálneho stresu, či trápenia (alebo inej choroby) spôsobenej priamo alebo nepriamo koučovacími stretnutiami.
- 10.2. Poskytovateľ negarantuje Objednávateľovi, že metódy koučovania alebo sedení budú fungovať v konkrétnej situácii a nie je zodpovedný za nedosiahnutie Objednávateľom zvolených cieľov.

11. Ukončenie Zmluvy

- 11.1. Vznik a účinnosť Zmluvy sa riadi ustanoveniami v bode 4.8 týchto Podmienok.
- 11.2. Zmluva zanikne splnením.
- 11.3. Pokiaľ Poskytovateľ neuhradí Cenu ani do 14 dní od vystavenia zálohovej faktúry, Poskytovateľ nie je povinný začať s realizáciou Služby a má sa za to, že Zmluva zanikla. V prípade, že poskytnutie Služby závisí od informácií, ktoré má poskytnúť Objednávateľ Poskytovateľovi, Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť Službu skôr, ako sú mu tieto informácie riadne poskytnuté.
- 11.4. Objednávateľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy podľa ust. § 7 a nasl. Zákona o predaji tovaru na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku, t. j. do 14 dní od uzatvorenia Zmluvy, nakoľko v súlade s ust. § 7 ods. 6 citovaného zákona výslovne súhlasil, aby poskytovanie Služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy.
- 11.5. Poskytovateľ má právo odstúpiť od Zmluvy ak z akéhokoľvek dôvodu nie je schopný dodať Službu Objednávateľovi v dodacej dobe uvedenej v Zmluve, alebo v Cene, ktorá je uvedená v Zmluve, pokiaľ sa s Objednávateľom dodatočne nedohodne inak. O odstúpení od Zmluvy bude Objednávateľ informovaný E-mailom. V prípade, že Objednávateľ už zaplatil Cenu, bude mu táto čiastka vrátená do 14 dní od odstúpenia od Zmluvy bezhotovostným prevodom na ním určený účet.

12. Ochrana osobných údajov

- 12.1. Osobné údaje Objednávateľa sú spracúvané na základe GDPR. Podmienky ochrany osobných údajov sú zverejnené na Webovom sídle.
- 12.2. Objednávateľ, ktorý je fyzickou osobou poskytuje osobné údaje Poskytovateľovi na účely realizácie práv a povinností zo Zmluvy, a to v rozsahu v akom sú uvedené v týchto Podmienkach (ďalej spoločne všetko len ako „údaje“). Objednávateľ súhlasí, aby Poskytovateľ spracovával údaje vo všetkých svojich informačných systémoch za účelom uzavretia Zmluvy, evidencie Zmluvy, a realizácie Zmluvy.
- 12.3. Ak poskytuje Poskytovateľ Objednávateľovi Služby, ktorých predmetom je koučovanie, prípadne osobnostná diagnostika, Objednávateľ berie na vedomie, že v rámci poskytovania údajov Poskytovateľovi môžu byť aj údaje o jeho zdravotnom a psychickom stave, preto momentom vzniku Zmluvy udeľuje Objednávateľ Poskytovateľovi súhlas na spracovanie aj týchto údajov.
- 12.4. Objednávateľ berie na vedomie, že je povinný svoje údaje uvádzať správne a pravdivo, a že je povinný bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa o zmene vo svojich údajoch.
- 12.5. Poskytnuté osobné údaje budú spracúvané Poskytovateľom, alebo ním určeným sprostredkovateľom, najmä dopravcom, účtovníkom, administrátorom Webového sídla a poskytovateľom webhostingu, poisťovacou spoločnosťou a právnikom. Iným subjektom bude umožnený prístup k údajom kupujúceho len v prípadoch stanovených platnou právnou úpravou.
- 12.6. Údaje bude Poskytovateľ spracúvať a archivovať v súlade s osobitnými predpismi. Údaje budú spracúvané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom.
- 12.7. Na základe GDPR má Objednávateľ právo okrem iného na opravu nesprávnych, neúplných a neaktuálnych údajov, na informácie o zozname osobných údajov, ktoré o ňom Poskytovateľ spracúva, a ďalšie práva uvedené v GDPR.
- 12.8. Poskytovateľ vyhlasuje, že v súlade s GDPR bude získavať osobné údaje na iné účely, ako sú uvedené v bode 11.2 týchto Podmienok, najmä za účelom marketingu iných služieb ako Služba, osobitne a zabezpečí, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli zhromaždené, a že ich nebude združovať s osobnými údajmi, ktoré boli získané na iné účely, ani tretej osobe na akékoľvek marketingové účely.

13. Záverečné ustanovenia

- 13.1. Všetky práva a povinnosti medzi Poskytovateľom a Objednávateľom sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky bez ohľadu na právnu povahu zmluvných strán a ich domicil.
- 13.2. Právne vzťahy (práva a povinnosti) medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktorý nie je Spotrebiteľom, ktoré nie sú upravené v týchto Podmienkach, sa spravujú ustanoveniami príslušných právnych predpisov, najmä ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení o kúpnej zmluve a Zákona o elektronickej obchode.
- 13.3. Právne vzťahy (práva a povinnosti) medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktorý je Spotrebiteľom, ktoré nie sú upravené v týchto Podmienkach, sa spravujú ustanoveniami

príslušných právnych predpisov, najmä ustanoveniami ohľadom kúpnej zmluvy v Obchodnom zákonníku v platnom znení, príslušnými ustanoveniami Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, Zákona o ochrane spotrebiteľa, Zákona o predaji tovaru na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku a Zákona o elektronickom obchode.

- 13.4.** V prípade vzniku akéhokoľvek sporu z právneho vzťahu vyplývajúceho z používania Webového sídla a právnych vzťahov z nej vyplývajúcich a s ňou súvisiacich, je každá zmluvná strana oprávnená domáhať sa svojich nárokov na všeobecnom súde Slovenskej republiky v zmysle príslušných ustanovení Civilného sporového poriadku v platnom znení.
- 13.5.** Príslušným orgánom kontroly poskytovania Služby je Slovenská obchodná inšpekcia.
- 13.6.** Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Podmienok, pokiaľ tieto zmeny budú vyžiadané zmenou právnych predpisov, technickými možnosťami Poskytovateľa alebo inými okolnosťami, ktoré vyplynú z potrieb Poskytovateľa. V prípade, že dôjde k zmene Podmienok, platná a účinná je vždy posledná verzia Podmienok. Objednávateľ je oprávnený sa kedykoľvek oboznámiť s aktuálnym znením Podmienok na Webovom sídle. Počiatočná verzia Podmienok je platná od 24. 9. 2020. Ak Poskytovateľ a Objednávateľ uzatvorili Zmluvu, akákoľvek zmena Podmienok je účinná v ich záväzkovom vzťahu, iba po odsúhlasení zmien Podmienok Objednávateľom.

V Bratislave 23. 9. 2020